

Műszaki teamvezető

Jelentkezési határidő: 2026-07-05

Kaposvár

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Téged várunk a csapatba, ha...

- Legalább középfokú végzettséged van (érettségi szükséges)
- Alapvető műszaki ismeretekkel rendelkezel távközlési területen
- Rendelkezel B kategóriás jogosítvánnyal
- Fejlett a konfliktus-kezelési készséged
- Tulajdonosi szemlélet jellemez
- Erőforrás menedzsmentben szerzett tapasztalattal rendelkezel
- Fontos számodra az ügyfélközpontúság
- Érdeklődsz és nyitott vagy a technológiai újdonságok iránt

Előnyt jelent...

- Műszaki szaktechnikusi háttér
- Csoportirányításban szerzett tapasztalat (üzletvezető, csoportvezető)

Mikor?

- Akár azonnali kezdéssel

Hol?

- Telephely: 7400 Kaposvár, Bajcsy Zsilinszky Endre u. 15. (Munkavégzés nem telephelyhez kötött)

A csapatról...

- A Magyar Telekom Nyrt. és tagvállalatai szolgáltatásainak folyamatos biztosítása és az ügyfélpanaszok kezelése érdekében direkt és indirekt ügyfélkapcsolattal felmerülő tevékenységeket végez (megrendelésekhez kapcsolódó létesítési és rendszerintegrációs feladatok/panaszok/hibaelhárítási feladatok/számlázás/információkérés), valamint tervezi, szervezi és végrehajtja az ügyféligények megvalósítását/kezelését.
- Csapatunk a lakossági ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások műszaki biztosításával (létesítésével, hibaelhárításával) foglalkozik.
- Reggeledet napindítóval kezded a szaktechnikus kollégákkal, melyet Te koordinálsz, majd a napod többi részében azon dolgozol, hogy gördülékeny legyen a működés.

Mi lenne a feladatod?

- Megrendelések / létesítések / hibaelhárítások menedzselése, koordinálása és támogatás nyújtása a kevésbé tapasztalt kollégák számára a komplex problémák megoldásában.
- A nem-sztenderd problémákkal kapcsolatos információk beszerzése és továbbítása az illetékes területek felé, illetve javaslatok tétele azok megoldása érdekében.
- Olyan problémák kezelése, amely során a kialakított szabályozás mentén eseti döntéseket kell

meghozni.

- Támogatás, oktatás nyújtása a munkatársak számára és egyéni fejlesztési javaslatok kidolgozása.
- Javaslatok kidolgozása a munkafolyamatok optimalizálására, célmutatók elérésére.
- Rendszeres munkamegbeszélések tartása, a beosztott kollégák hatékony és minőségi munkavégzése érdekében.
- Kapcsolattartás a területen munkát végző műszaki partnerekkel, illetve telephely gazdákkal.
- Munkacsoport szintű teljesítménymenedzsment, rendszeres egyéni visszajelzések.
- Jó hangulatú csapatmunka kialakítása, ahol fókuszban a teljesítmény elvárások mellett, a szakmai munka minősége, az élményt adó ügyfélkiszolgálás megvalósítása áll.

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Jakob Békó
Recruitment Specialist
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM