

Junior rendszerfelügyeleti mérnök

Jelentkezési határidő: 2026-05-21

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Téged várunk a csapatba, ha rendelkezel...

- Legalább középfokú informatikai végzettséggel rendelkezel
- Nem okoz gondot az angol nyelvű dokumentációk megértése
- Ideális esetben legalább 1 év releváns szakmai gyakorlatod van
- Kiváló kommunikációs képességgel rendelkezel
- Nem probléma a folyamatos munkarend, két műszakban (hétfőtől is): 7:00, 19:00
- Nem ijedsz meg, mert érted, ha HBR-ekkel teletűzdelt mondatokat hallasz
- Képes vagy csapatban dolgozni
- Precíz vagy és megbízható
- Jó problémamegoldó vagy
- Fel kell hívni valakit telefonon egy hiba kapcsán, nem érzed magad kellemetlenül
- Rendelkezel IT támogatói ismeretekkel

Előnyt jelent, ha...

- Dolgoztál már IT szolgáltatónál
- Ismered a ticketing rendszereket
- Használtál már monitoring megoldásokat, úgy, mint Icinga, Nagios, Grafana
- Egy kisebb script összerakása nem okoz gondot

Juttatások

- Meghatározott idő után alaphéren kívüli pótlékok
- Cafeteria keretünket adott palettából választható juttatásokra fordíthatod
- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját

Milyen projekten, témán dolgoznál?

- Közös feladatunk a belső IT szolgáltatások (office és üzleti) rendelkezésre állásának, minőségének biztosítása, a mindenkori üzleti igényeknek megfelelően. Az office és üzleti szolgáltatások 7/24-es felügyelete, az üzleti területektől érkező felhasználói bejelentések kezelése, első szintű megoldása, valamint az IT üzemeltetés minőségének javítása.

Mi lenne a feladatod?

- A Magyar Telekom Informatikai rendszereinek és szolgáltatásainak felügyelete modern monitoring technológiák alkalmazásával
- Az IT Szolgáltatásokkal kapcsolatos incidensek kezelése
- Részvétel az IT üzemeltetési folyamatok működtetésében, a minőség folyamatos javításában
- Belföldi és nemzetközi kapcsolattartás a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban telefonon és írásban
- Az ügyfélszolgálatról érkező hibajelzések fogadása, dokumentálása és első szintű elhárítása

Mikor?

- Akár azonnali munkakezdéssel
- 12 órás műszakokban előzetes beosztás alapján

Hol?

- A Telekom Campuson (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.)

magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat

- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomag, mely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenció és szűrési csomagot, valamint online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget.
- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt biztosítunk neked
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján)
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel
- Employee Assistance program keretén belül segítünk ha baj van
- Új munkatárs sikeres ajánlás esetén díjazásban részesülsz
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk
- Fittségedet konditermünkben és tetőtéri futópályánkon fokozhatod
- Felfrissülésedhez díjmentesen biztosítunk kávé és teát konyháinkban

Képzési lehetőségek

- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Angol és német nyelvtanulási lehetőség, akár anyanyelvi tanárral
- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Kosnas Gyula
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM