

Demand and Delivery Manager (Magyar Telekom Mobile Infra Zrt.)

Jelentkezési határidő: 2025-07-20

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Téged várunk a csapatba, ha

- Felsőfokú műszaki végzettséggel rendelkezel
- Legalább 3 év releváns projektmenedzsment tapasztalattal rendelkezel
- Magabiztosan kezelsz és menedzselsz SLA, OLA, szolgáltatási megállapodásokat és szerződéseket
- Riportkészítés és szolgáltatási KPI-ok elemzésében napi szintű gyakorlatod van
- Gyakorlott vagy MS Excel, PowerPoint, és vállalati ERP, Service Management rendszerek használatában
- Kiemelkedő ügyfélorientált gondolkodásmód jellemez
- Erős problémamegoldó és döntéshozatali képességgel bírsz
- Jó tárgyalási és konfliktuskezelési készségekkel rendelkezel
- Kiváló kommunikációs és prezentációs készségeid vannak
- Felelősségteljes, önálló és strukturált munkavégzés jellemez
- Kiváló csapatjátékos vagy és támogatod a belső együttműködést
- Proaktív hozzáállás és fejlődési szemlélet jellemez
- Jól priorizálsz és hatékonyan menedzsled a párhuzamos feladatokat, folyamatokat

Előnyt jelent, ha

- Ismered az IT és/vagy passzív infrastruktúra üzemeltetési, telekommunikációs szektort
- Ismered az ITIL4 szolgáltatásmenedzsment

keretrendszer

- Magabiztos angol nyelvtudással rendelkezél szóban és írásban
- PMI/ PMP tanúsítvánnyal rendelkezél

Juttatások

- Évente minimum 25 nap alapszabadsággal számolhatsz, ami a korod előrehaladtával tovább növekedhet.
- Ha apuka leszel, 15 nap fizetett pótszabadságot biztosítunk, hogy teljes mértékben a családra koncentrálhass.
- Az Employee Assistance Programunk (EAP)keretében támogatást nyújtunk, ha személyes vagy szakmai problémáid adódnak.
- Utazási költségtérítés - támogatjuk a munkába járást és a hétvégi hazautazást.
- A beilleszkedésedet mentorprogrammal segítjük, ahol tapasztalt kollégák támogatnak a kezdeti időszakban.
- Dolgozói élet- és balesetbiztosítást kötünk Rád, hogy biztonságban érezhesd magad.
- Kedvezményes mobil díjsomagot kínálunk.
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomagot biztosítunk, amely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egy napos sebészeti lehetőséget, prevenció és szűrési csomagot, valamint online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget.
- Cafeteria keretünk segítségével te választhatod ki a számodra legmegfelelőbb juttatásokat a kínált palettáról.

Képzési lehetőségek

- Széleskörű digitális képzési palettánkból több 1000 szakmai és készségfejlesztő anyag áll majd rendelkezésedre.
- Hozzáférést biztosítunk Percipio kurzusokhoz.

- Belső és külső szállítások megrendelése és koordinálása, együttműködésben a társterületekkel.
- A szolgáltatási szerződésekben és megállapodásokban vállalt kötelezettségek betartásának és teljesítésének biztosítása, különösen összetett és komplex ügyfélmegrendelések esetén.
- Szolgáltatási projektek menedzselése az igény beérkezésétől a teljesítésig.
- Ügyfelek rendszeres tájékoztatása a szállítások állapotáról és szolgáltatási kérdésekről.
- E2E szolgáltatásminőség és rendelkezésre állás folyamatos monitorozása az ügyfél szemszögéből.
- Folyamatok és szolgáltatás-teljesítések során felmerülő zavarok, problémák azonosítása és kezelése.
- Szolgáltatási riportok és költségkimutatások készítése.
- Eszkálációk és ügyfélpanaszok kezelése, prioritizálása és megoldása.

Mikor?

- 2025 októbertől

Hol?

- Hibrid munkavégzésben heti két napot az irodából (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) és heti három napot otthonról.

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Baktay-Magyar Kata
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM