

Operatív front támogatási specialista

Jelentkezési határidő: 2026-08-30

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Hová érkezel?

- Ebben a pozícióban változatos és kihívásokkal teli kreatív feladatokat végezhetsz a **front támogatás és fejlesztés terület** munkatársaként. Ha szeretnél egy jó hangulatú, lelkes csapat tagjaként, az ügyfelekért, illetve az ügyfelek és frontok visszajelzései alapján dolgozni, nálunk a helyed!

Mi lenne a feladatod?

- ÉMKI működést támogató technikai megoldások fejlesztése
- ÉMKI működést érintő projektekben aktívan részt vesz tervezéstől a végrehajtásig és a lezárásig.
- Projektek / pilotok koordinálásában a vezető/senior kollégát segíti, ütemezés összeállításával, meghívók kiküldésével, kommunikációs anyagok előkészítésével és a dokumentációk összeállításában részt vesz, összefoglalókat – memókat ír.
- **Támogatás nyújtása** a pilotokban részvevő csapatoknak.
- Nyomon követi a projektek, pilotok hatékonyságát, **beszámolók készítése** az aktuális állapotokról.
- **A frontokon előforduló problémák gyűjtése, rövid- és hosszútávú megoldások kidolgozása, együttműködés a releváns társterületekkel és határozott ÉMKI képviselet.**
- Az ÉMKI irányításába tartozó csatornák mennyiségi és minőségi eredményeire, a fejlesztendő mutatók javítására tett konkrét hatékonysági javaslatok kidolgozása, **támogató anyagok készítése.**
- **A frontvonalban dolgozó kollégák szakmai tudásának támogatása, tudásfelmérő tesztek**

előállításával, elemzésével.

- A Telekom frontvonalában dolgozó kollégák hatékony támogatása, elsősorban kreatív és modern digitális tartalmak, oktatási anyagok, hírlevelek készítésével.
- Riportok, kimutatások készítése a share oldalakon nyilvántartott adatokból.
- Részt vesz az ÉMKI területlátogatásokon.
- Ismeri és átlátja a területén lévő feladatokat, szükség esetén besegítést végez vagy helyettesíti kollégáit.
- A csatornák napi működését támogató, rendszeres és egyedileg felmerülő feladatok.

A pályázat részeként...

- Tölts fel egy fényképes, szakmai önéletrajzot!
- Készíts el és tölts fel **egy maximum 2 perces videót**, amelyben röviden bemutatkozol és elmondod, hogy miért jelentkezel a pozícióra, mi a motivációd és mi az, ami miatt alkalmasnak találod magadat a feladatra!

Készíts el, és tölts fel egy prezentációt arról, hogy...

- Mi az elképzelésed a feladat megvalósításáról, ha elnyered a pozíciót, akkor hogyan képzeled el az első 90 napot?
- A frontokon mi okozza most a legnagyobb nehézséget, mit tartasz a legnagyobb painpointnak, milyen megoldási javaslatod van rá?
- Dolgozz ki rá egy akciótervet, hogy szakmai támogatóként, te mit tennél a folyamat megoldása érdekében? Kit, milyen csatornákat és milyen szinten vonnál be a megoldásba? Kinek és milyen módon eszkalálnád a problémát, kitől mely pontokban, részfolyamatokban várnál segítséget? Mik a legnagyobb kihívások számodra?
- Terjedelem: maximum 4 oldal

- Személyiséged rugalmas, önálló, szeretsz tanulni, fejlődni,
- Rendelkezel jogosítvánnyal és nem riadsz vissza attól, ha kimegyünk terepre.

Mikor?

- 2026. augusztus 1-től betölthető a pozíció

Hol?

- Hibrid munkavégzésben otthonról és a Telekom Campusról

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Koszta Gyula
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM