

# Senior Service Designer (B2B segment)

Jelentkezési határidő: 2026-06-07

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozott idejű

## Miben számítunk Rád:

- Láthatóvá teszed a B2B customer journey és a belső működés kritikus töréspontjait
- Önálló szakmai partnerként kapcsolódsz be kiemelt enterprise kezdeményezésekbe
- Strukturáltan feltárod és láthatóvá teszed az ügyfélút és a működés kritikus pontjait
- Olyan fejlesztési javaslatokat hozol, amelyek egyszerre javítják az ügyfélélményt és a belső működést

## Fő feladataid:

- B2B szolgáltatás journey-k feltérképezése, elemzése, kialakítása vagy újratervezése
- End-to-end szolgáltatás journey-k és service blueprint-ek készítése, a frontstage és backstage elemek összehangolása, együttműködve a process designer kollégákkal
- Ügyfél- és stakeholder-kutatásokban, valamint interjúkban való részvétel, elemzések készítése
- UX-szemponatok érvényesítése a digitális touchpointok tervezésében, szoros együttműködésben UX/UI, product és fejlesztői csapatokkal
- Komplex problémák strukturálása és lefordítása megvalósítható szolgáltatási koncepciókká
- Lehetőségek azonosítása az ügyfélélmény, a működési hatékonyság és a szolgáltatási minőség javítására
- Szoros együttműködés product, sales, process, kampány- és IT-csapatokkal
- Service design eszközök és szemlélet használata a discoverytől a megvalósítás támogatásáig

- Olyan megoldási koncepciók kidolgozása, amelyek egyszerre kívánatosak az ügyfélnek, megvalósíthatók a szervezet számára, és üzletileg értékesek
- Javaslatok kidolgozása prioritásokra és fejlesztési irányokra
- A tervezett megoldások validálása, iterálása és hatásuk követése releváns metrikák mentén
- A service design gondolkodás evangelizálása a szervezeten belül, szakmai partnerként

## Juttatások

- Cafeteria keretünk adott palettából választható juttatásokra fordíthatod
- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomag, mely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenció és szűrési csomagot, valamint online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget.
- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt biztosítunk neked
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján)
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel
- Employee Assistance program keretén belül segítünk ha baj van
- Új munkatárs sikeres ajánlás esetén díjazásban részesülsz
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk
- Fittségedet konditermünkben és tetőtéri futópályánkon fokozhatod
- Felfrissülésedhez díjmentesen biztosítunk kávé és teát konyháinkban

## Képzési lehetőségek

- Széleskörű digitális képzési palettánkból több ezer szakmai és készségfejlesztő anyag áll majd rendelkezésedre
- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Angol és német nyelvtanulási lehetőség, akár anyanyelvi tanárral
- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz

- Experience improvement, service transformation vagy operating model témájú projekteken szerzett gyakorlat
- Angol nyelvű, cross-functional vagy nagyvállalati környezetben szerzett tapasztalat

## Mikor?

- Akár azonnali kezdéssel várunk a csapatunkba!

## Hol?

- Hibrid munkavégzésben otthonról, illetve a Telekom Campuson

## Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Jakab Békó  
Recruitment Specialist  
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM