

Üzleti Service Desk munkatárs / Business Service Desk Engineer

Jelentkezési határidő: 2023-03-31

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Téged várunk a csapatba, ha...

- Örömmel segítesz és ha segítséget kell kérned – mersz kérdezni
- Könnyen megtalálod a közös hangot a bejelentőkkel, csapattagokkal, társterületek szakértőivel
- Kíváncsi vagy és nyitott, a friss információkat gyorsan be tudod építeni
- Nem okoz gondot, ha időnként nagyobb a terhelés, tudsz magasabb teljesítmény fokozatba kapcsolni, hogy a csoporttal vállvetve felülkerekedjete a nehézségeken
- Szívesen lennél tagja egy olyan közösségnek, akik nem csak munkaidőben töltenek együtt időt – a „csapatban csapatjuk” nálunk nem csak a műszak végéig tart
- A munkádat komolyan veszed, de fontos számodra a jókedv és van humorod

Előnyt jelent, ha...

- Jól ismered a Telekomos termékeket és szolgáltatásokat
- Tudod mi az a megrendelés - nem ismeretlen számodra az IFE ,NG, Eventus és Jazz
- Dolgoztál már olyan munkakörben, ahol ügyfelekkel kell kommunikálni
- Használtál már Ticketing Tool -t (HP Service Manager, Remedy stb)

Juttatások

- Vállalati laptop- és csúcskategóriás mobiltelefon 100

Mire számíthatsz nálunk?

- Egy összetartó, jókedvű, színes és befogadó csapat része leszel, ahol folyamatos szakmai fejlődést, versenyképes szakmai tudást biztosítunk és az időbeosztásodat rugalmasan alakíthatod. Ha IT-s karriert tervezel, agilisán működő csapatunk kiváló első lépés ezen az úton.

Mi lenne a feladatod?

- Üzleti rendszerekkel kapcsolatos segítség nyújtás belső ügyfeleknek telefonos és online csatornákon
- A beérkező ügyek első szintű kivizsgálása és megoldása vagy továbbítása szakértői területek felé
- Aktív részvétel a napi operatív működés hatékonyságának növelésében

Mikor?

- Akár azonnal is csatlakozhatsz csapatunkhoz!

Hol?

- Hibrid munkarendben heti két napot a Telekom Székházban (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) 3 napot pedig home office-ban.

GB adathasználattal

- Konditerem használatának lehetősége és futópálya a rooftop bárunk mellett, ha fitten tartanád magad
- Korlátlan kávé és tea fogyasztás, ha éppen nem home office-ban dolgozol
- Életbiztosítás és egészségügyi ajánlatok, szűrőprogramok
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program, mentor támogatásával
- Employee Assistance Program

Képzési lehetőségek

- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Angol és német nyelvtanulási lehetőség, akár anyanyelvi tanárral
- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz



Bakay-Magyar Katalin
Kérdezz a [LinkedIn](#)-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM