

B2B Senior Kampány- és Bázismenedzser

Jelentkezési határidő: 2026-04-03

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozott idejű

Téged várunk a csapatba, ha rendelkezel...

- Rendelkezel legalább 3-5 év releváns tapasztalattal telco vagy IT szektorban, ügyfélmegtartási (retention) és bázis-menedzsment vagy kampánymenedzsment területen,
- Erős az analitikus szemléleted és adatelemzési készséged. Jól ismered az SQL-t és egyéb adatvizualizációs eszközöket (különösen PowerBI). Képes vagy nagy adatmennyiségek feldolgozására és értelmezésére,
- Képes vagy komplex üzleti problémák megoldására, adatvezérelt döntéshozatalra és stratégiai gondolkodásra, Jártas vagy CRM rendszerek (pl. Salesforce, SAP) használatában,
- Képes vagy az elemzéseid és javaslataid hatékony kommunikálására a különböző üzleti szinteken,
- Proaktivitás és konstruktivitás jellemez. Önállóan keresed a megoldásokat és teszel javaslatokat,
- Folyékony, tárgyalóképes angol nyelvtudásod van szóban és írásban.

Előnyt jelent, ha...

- Magabiztosan mozogsz a telco, connectivity, cloud, security és AI portfóliók világában.
- Az egyes munkafolyamatoknál már használtál AI-t és felhasználói szintű ismeretekkel rendelkezel egyes AI toolok esetében (pl. Gemini, Copilot).
- Van projektmenedzsment tapasztalatod.

Juttatások

- Cafeteria keretünket adott palettából választható juttatásokra fordíthatod
- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomag, mely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenció és szűrési csomagot, valamint online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget.
- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt biztosítunk neked
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján)
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel
- Employee Assistance program keretén belül segítünk ha baj van
- Új munkatárs sikeres ajánlás esetén díjazásban részesülsz
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk
- Fittségedet konditermünkben és tetőtéri futópályánkon fokozhatod
- Felfrissülésedhez díjmentesen biztosítunk kávét és teát konyháinkban

Képzési lehetőségek

- Széleskörű digitális képzési palettánkból több ezer szakmai és készségfejlesztő anyag áll majd rendelkezésedre
- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Angol és német nyelvtanulási lehetőség, akár anyanyelvi tanárral
- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz

egymásra hatásukban.

- **Lemorzsolódás kezelése (Churn Prevention):** Feltárod a lemorzsolódás okait, prediktív modelleket és megelőző kampányokat dolgozol ki az ügyfelek megtartása érdekében.
- **Bázisoptimalizálás és CVM (Customer Value Management):** Személyre szabott ajánlatokat és bázis aktivitásokat tervezel a különböző ügyfélszegmensek számára, növelve az ügyfél élettartam-értékét (LTV).
- **Adatelemzés és riportálás:** Folyamatosan nyomon követed a bázis KPI-akat (pl. ARPU, churn rate, termékpenetráció) és riportokat, elemzéseket készítesz a döntéshozók számára.
- **Kampánycélzásokat és ügyféléletút modelleket** alakítasz ki adatvezérelt alapon.
- **Keresztfunkcionális együttműködés:** Szorosan együttműködsz a commercial, termékfejlesztési, értékesítési és pénzügyi csapatokkal, hogy a piaci trendekre alapozott új ajánlatokat vezessünk be.

Mikor?

- 2026. április 1-től

Hol?

- Hibrid munkavégzésben otthonról, illetve a Telekom Campuson

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Kossas Gyula
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM