

# Ügyfélmegtartási specialista

Jelentkezési határidő: 2026-04-20

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

## Téged várunk a csapatba, amennyiben rendelkezel...

- Felsőfokú végzettséggel (gazdasági, informatikai vagy hasonló területen)
- Minimum 3 év releváns tapasztalattal ügyféladatkezelés, CRM vagy ügyfélmenedzsment területen
- Erős analitikai és adatértelmezési képességekkel (Excel, Power BI előny)
- Proaktív, rendszerszemléletű gondolkodással, kiváló problémamegoldó készséggel
- A képességgel, hogy csapatban dolgozz, de az önálló munkavégzés sem okoz gondot
- Jó kommunikációs készséggel

## Előnyt jelent, ha...

- Telekommunikációs iparági tapasztalat előnyt jelent
- Dolgoztál már agilis működési modellben
- Ha van ügyfélmegtartási területen tapasztalatod
- Ha szeretsz csapatban dolgozni, de önállóan is elboldogulsz
- Ha legalább középszinten beszélsz angolul

## Juttatások

- Cafeteria keretünket adott palettából választható juttatásokra fordíthatod
- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomag, mely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és

## Hová érkezel?

- Csapatunk célja a meglévő vezetékes és mobil ügyfélkör elemzése, kezelése, kampányolása, megtartása, jól tartása.

## Mi lenne a feladatod?

- Az ügyfélbázis szegmentálása és folyamatos optimalizálása.
- Részvétel CRM stratégiák kialakításában és végrehajtásában az ügyfélmegtartás érdekében
- Együttműködés a többi marketing területtel, értékesítési és IT csapatokkal
- Riportok, elemzések és javaslatok készítése a vezetőség számára
- Az ügyfélbázis legfőbb mutatóinak (churn, NPS, ARPU stb.) és versenytárs tevékenységek folyamatos monitorozása
- Ügyfélmegtartási folyamatok kidolgozása, és támogatása.

## Mikor?

- Akár azonnali kezdéssel

## Hol?

- Hibrid munkavégzésben otthonról és a Telekom Campuson

nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenció és szűrési csomagot, valamint online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget.

- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt biztosítunk neked
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján)
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel
- Employee Assistance program keretén belül segítünk ha baj van
- Munkába járással és hétvégi hazautazással kapcsolatos utazási költségtérítés
- Új munkatárs sikeres ajánlás esetén díjazásban részesülsz
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk
- Fittségedet konditermünkben és tetőtéri futópályánkon fokozhatod
- Felfrissülésedhez díjmentesen biztosítunk kávét és teát konyháinkban

### Képzési lehetőségek

- Széleskörű digitális képzési palettánkból több ezer szakmai és készségfejlesztő anyag áll majd rendelkezésedre
- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Angol és német nyelvtanulási lehetőség, akár anyanyelvi tanárral
- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Hegyi-Sági Adrienn  
Recruitment Specialist  
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM