

Mobiltudós gyakornok - Árkád Telekom üzlet

Jelentkezési határidő: 2025-10-31

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Gyakornok

Téged várunk a csapatba, ha...

- Jó kommunikációs képességed van, szeretsz és tudsz is az ügyfelek nyelvén tájékoztatást nyújtani
- Ismered az (okos)telefonok rendszereit
- Jó problémamegoldó képességed van
- Nem riadsz meg a munkától
- Kitartóan / precízen tudsz dolgozni
- Proaktivitás jellemez, nem riadsz vissza a beszélgetés kezdeményezésétől
- Számítógépes hardware ismeretekkel rendelkezel
- Nappali tagozatos aktív/passzív hallgatói jogviszonyod van
- Tudsz napi 4 órát vállalni

Előnyt jelent, ha...

- Érdekelnek a mobiltelefonok, technológiai újítások
- Van hasonló területen szerzett tapasztalatod

Juttatások

- Havidíjas, szuper kedvező mobil díjcsomag
- Ha szakmai gyakorlatod nálunk töltenéd, van rá lehetőséged
- Korlátlan kávé és tea fogyasztás
- Munkahelyi beilleszkedést segítő onboarding program, mentor támogatásával

Képzési lehetőségek

- Sokat fejlődhetsz kommunikációban, ügyfélkezelésben

Mivel telik majd egy napod...

- A mobiltudós segít eligazodni a digitális világ rejtelseiben, megválaszolja a kérdéseidet, megoldja a mobil készülékekkel kapcsolatos problémákat, és közben megtanít arra, hogyan lehet átlendülni az okos eszközök kezelése során jelentkező kihívásokon. Telekom üzletünkbe várjuk lelkes, proaktív, segítőkész, Mobiltudós kolléga jelentkezését.

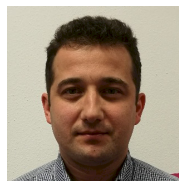
Mi lenne a feladatod?

- A Telekom üzletek ügyfeleinek eligazítása a digitális világban
- Ügyfelek mobiltelefonnal kapcsolatos technikai problémáinak megoldása
- Eszközbeállítás
- Adatkezelés - pl. adatmásolás eszközök között
- Szolgáltatás beállítás - telefonálás, üzenetküldés, internetezés
- Internetes ügyintézés
- Telekom alkalmazás használatában segítségnyújtás
- Tudatos internethasználat elősegítése
- Vásárlással kapcsolatos tanácsadás
- Alkalmazások telepítése, működése
- Elektronikus levelezés

- Ha ügyes vagy a feladataid ellátásában, mobiltudósként napi szinten sok köszönetet fogsz kapni az ügyfeleinktől
- A jövő munkahelyén, a legizgalmasabb szektorban, az infokommunikációs világban dolgozhatsz, beleláthatsz egy piacvezető telekommunikációs vállalat működésébe
- Mentor segíti szakmai fejlődésed és beilleszkedésed
- Partnerként tekintünk rád

- 1106 Budapest, Árkád első emelet, Örs vezér tere 25.

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Ábrahám László
Recruitment Specialist
Kérdezz a [LinkedIn](#)-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM