

Mobiltudós gyakornok Eger

Jelentkezési határidő: 2026-08-21

Eger

Magyar Telekom Nyrt.

Gyakornok

Téged várunk a csapatba, ha...

- Jó kommunikációs képességed van, szeretsz és tudsz is az ügyfelek nyelvén tájékoztatást nyújtani
- Ismered az (okos)telefonok rendszereit
- Jó problémamegoldó képességed van
- Nem riadsz meg a munkától
- Kitartóan / precízen tudsz dolgozni
- Proaktivitás jellemez, nem riadsz vissza a beszélgetés kezdeményezésétől
- Számítógépes hardware ismertekkel rendelkezel
- Nappali tagozatos aktív/passzív hallgatói jogviszonyod van
- Tudsz napi 4 vagy 8 órát vállalni

Előnyt jelent, ha...

- Érdekelnek a mobiltelefonok, technológiai újítások
- Van hasonló területen szerzett tapasztalatod

Juttatások

- **Diákbarát mobilcsomag:** kedvezményes havidíjas konstrukció, hogy ne a számlák vigyék el a fizetésed felét
- **Valódi szakmai tapasztalat (nem kávéfőzés):** Lehetőséged van szakmai gyakorlatod nálunk tölteni, és tényleg számít, amit csinálsz
- **Kávé? Tea? Igen. Mindig.** Ha bent vagy, korlátlan – vizsgaidőszakban különösen hasznos
- **Nem dobunk be a mélyvízbe egyedül** Lesz mentorod, aki segít, plusz egy onboarding, ami nem unalmas PPT-kről szól

Mivel telik majd egy napod...

- A mobiltudós segít eligazodni a digitális világ rejtelmeiben, megválaszolja a kérdéseidet, megoldja a mobil készülékekkel kapcsolatos problémákat, és közben megtanít arra, hogyan lehet átlendülni az okos eszközök kezelése során jelentkező kihívásokon. Telekom üzletünkbe várjuk lelkes, proaktív, segítőkész, Mobiltudós kolléga jelentkezését.

Mi lenne a feladatod?

- A Telekom üzletek ügyfeleinek eligazítása a digitális világban
- Ügyfelek mobiltelefonnal kapcsolatos technikai problémáinak megoldása
- Eszközbeállítás
- Adatkezelés - pl. adatmásolás eszközök között
- Szolgáltatás beállítás - telefonálás, üzenetküldés, internetezés
- Internetes ügyintézés
- Telekom alkalmazás használatában segítségnyújtás
- Tudatos internethasználat elősegítése
- Vásárlással kapcsolatos tanácsadás
- Alkalmazások telepítése, működése
- Elektronikus levelezés

Képzési lehetőségek

- Sokat fejlődhetsz kommunikációban, ügyfélkezelésben
- Ha ügyes vagy a feladataid ellátásában, Mobiltudósként napi szinten sok köszönetet fogsz kapni az ügyfeleinktől
- A jövő munkahelyén, a legizgalmasabb szektorban, az infokommunikációs világban dolgozhatsz, beleláthatsz egy piacvezető telekommunikációs vállalat működésébe
- Mentor segíti szakmai fejlődésed és beilleszkedésed
- Partnerként tekintünk rád
- Kényelmes és jól felszerelt munkakörnyezet
- Piaci szintű kompenzációt biztosítunk számodra br. 2250 Ft/óra

- 3300 Eger, Törvényház u. 4

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Ábrahám László
Recruitment Specialist
Kérdés? a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM