

Service Designer

Jelentkezési határidő: 2025-06-10

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozott idejű

Téged várunk a csapatba, amennyiben...

- Szívélyed a felhasználók igényeinek alapos megértése, és kulcsfontosságúnak tartod az ügyfél visszajelzéseket a design kialakítás során
- Van tapasztalatod a service design területén, és képes vagy a design thinking módszertanokat hatékonyan alkalmazni
- Képes vagy stratégiai gondolkodással tervezni és a hosszútávú célokat a felhasználói igényekkel összehangolni
- E2E szemlélet figyelembevételével képes vagy rendszereken átívelő egységes design kialakítására
- Az inclusive design elveit követve, olyan megoldásokat tervezel, ami minden felhasználó számára könnyen hozzáférhető és egyszerűen használható
- Tudsz hatékonyan együttműködni üzleti, tervezési és fejlesztési csapatokkal
- Proaktív vagy, nem félsz kérdezni és megosztani a véleményed
- Nyitott vagy az új kihívásokra és a folyamatos tanulásra
- Tudsz és szeretsz csapatban dolgozni, de önállóan is megállod a helyed
- Jól kommunikálsz és prezentálsz angol nyelven is
- Van felsőfokú végzettséged
- Készség szinten használod a Figmát, Miro-t

Előnyt jelent, ha...

- Ismered az agilis és iteratív munkamódszereket
- Ismered az accessibility gyakorlatait és irányelveit, és képes vagy azokat alkalmazni a tervezési projektek során

Juttatások

- Cafeteria keretünket adott palettából választható juttatásokra fordíthatod.
- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat.
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomagot biztosítunk, mely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenciós és szűrési csomagot, továbbá online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget is.
- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt adunk neked.
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre.
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján).
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel.
- Employee Assistance program keretén belül támogatunk, ha baj van.
- Munkába járással és hétvégi hazautazással kapcsolatos utazási költségtérítésben is részesülhetsz.
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor.
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk.
- Fittségedet konditermünkben és tetőtéri futópályánkon fokozhatod.
- Felfrissülésedhez díjmentesen biztosítunk kávé és teát konyháinkban.
- Különböző programokat, eseményeket szervezünk, hogy ezzel is színesítsük a hétköznapijainkat.

Képzési lehetőségek

- Széleskörű digitális képzési palettánkból több ezer szakmai és készségfejlesztő anyag áll majd rendelkezésedre, beleértve angol és német nyelvtanulási lehetőséget, akár anyanyelvi tanárral
- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz

- Ügyfél és usability kutatások lebonyolítása

Mikor?

- Akár azonnali kezdéssel várunk csapatunkba
- 1 év határozott idejű szerződéssel, ami meghosszabbításra kerülhet

Hol?

- Hibrid munkavégzésben otthonról és a Magyar Telekom székházban

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Hegyi-Sági Adrienn
Recruitment Specialist
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM