

Műszaki menedzser specialista

Jelentkezési határidő: 2026-05-14

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Téged várunk a csapatba, ha rendelkezel...

- Gyakorlatias problémamegoldó szemlélettel rendelkezel, és könnyen megtalálod a közös hangot másokkal, a kommunikációd világos és célratoró,
- Komplex gondolkozásmóddal és jó kapcsolatteremtő képességekkel bírsz, Nyitott vagy az új kihívásokra,
- Önállóan képes vagy azonosítani a fejlesztendő pontokat a működésben/folyamatokban és elindítani azok megoldását
- Szeretsz csapatban dolgozni, de az önálló problémamegoldás sem riaszt el,
- Motivált vagy a fejlődésre, gyorsan tanulsz, és nem okoz gondot az önálló utánajárás,
- Minimum középfokú műszaki szakmai végzettséged van,
- Hasonló munkakörben legalább 3 éves szakmai gyakorlattal rendelkezel.

Előnyt jelent, ha...

- Ismered a Magyar Telekomnál használt műszaki támogató rendszereket (Eventus, Eszköztár, Rekod, Jazz, stb.),
- Felsőfokú végzettséged van,
- Jól kommunikálsz angolul szóban és írásban,
- Nyitott vagy MS appokkal kapcsolatos (MS Power Apps, SPO, MS list, MS Power automate, MS Power BI stb.) tudás és használat elsajátításra,
- Jó adatelemző képességekkel rendelkezel.

Hová érkezel?

- A Műszaki Támogatási és Fejlesztési Terület csapatába keresünk új kollégát. Az Értékesítési és Műszaki Kiszolgálás Igazgatóságán belül a műszaki csatornát támogatjuk, beleértve az itt dolgozó saját és partner szakértőinket. Feladatunk, hogy az ügyfelekhez kijáró kollégákat ellássunk minden olyan eszközzel, folyamattal, tudással stb., ami ahhoz szükséges, hogy az ügyfeleknél magas szintű műszaki kiszolgálást tudjanak nyújtani. A mindennapi támogató feladatok mellett új kollégánk aktívan bekapcsolódik az OSS rendszer kiváltásának folyamatába is.

Mi lenne a feladatod?

- Létesítési és hibaelhárítási folyamatok támogatása,
- Műszaki folyamatokat támogató rendszerek megújítása,
- Együttműködés a szak- és társterületekkel, fejlesztési-, oktatási- és kommunikációs igények megfogalmazása,
- Segédanyagok, prezentációk készítése, a legjobb ötletek közreadása a szervezetben és azok beépítésének nyomon követése,
- Döntéshozó anyagok készítése,
- A csatornák napi működését támogató, rendszeres és egyedileg felmerülő feladatok végzése

Juttatások

- Cafeteria keretünket adott palettából választható juttatásokra fordíthatod
- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomag, mely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenció és szűrési csomagot, valamint online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget.
- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt biztosítunk neked
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján)
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel
- Employee Assistance program keretén belül segítünk ha baj van
- Új munkatárs sikeres ajánlás esetén díjazásban részesülsz
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk
- Fittségedet konditermünkben és tetőtéri futópályánkon fokozhatod
- Felfrissülésedhez díjmentesen biztosítunk kávét és teát konyháinkban

Képzési lehetőségek

- Széleskörű digitális képzési palettánkból több ezer szakmai és készségfejlesztő anyag áll majd rendelkezésedre
- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Angol és német nyelvtanulási lehetőség, akár anyanyelvi tanárral
- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz

Hol?

- Hibrid munkavégzésben otthonról és a Telekom Campuson

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Kozma Gyula
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM