

Service and Network Operations Engineer

Jelentkezési határidő: 2026-08-30

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Téged várunk a csapatba, ha...

- Középfokú végzettséggel rendelkezel
- Szeretsz emberekkel kommunikálni, másoknak segíteni, és elkötelezett vagy a tökéletes ügyfélkiszolgálás felé, beleillessz majd a csapatba
- Szereted a távközlés világát és elkötelezett vagy a „szolgáltatásoknak mindig működniük kell” irányelvhez
- Felelősséget vállalsz döntéseidért, a rád bízott feladatokat az elejétől a végéig pontosan, precízen lemenedzseled
- Eredményorientált vagy, fontos neked, hogy a munkáddal látható, kézzelfogható értéket teremts
- Szívesen veszed a visszajelzést munkáddal kapcsolatban, tanulsz belőle, építesz rá

Előnyt jelent, ha...

- Van már valamennyi műszaki területen szerzett tapasztalatod
- Van már hasonló munkakörben szerzett tapasztalatod
- Ismered a vezetékes távközlési rendszereket (MSAN, GPON, KOAX technológia és ívvezeték nélküli (mobil bázisállomások, mikrohullámú kapcsolatok) távközlési rendszereket és működtetésükhöz kapcsolódó infrastrukturális feladatokat.
- Nem jelent akadályt az angol nyelvű kommunikáció írásban és szóban

Juttatások

- Cafeteria keretünket adott palettából választható

juttatásokra fordíthatod.

- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat.
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomag, mely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenció és szűrési csomagot, valamint online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget.
- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt biztosítunk neked.
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre.
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján).
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel.
- Employee Assistance program keretén belül segítünk ha baj van.
- Munkába járással és hétvégi hazautazással kapcsolatos utazási költségterítést biztosítunk.
- Új munkatárs sikeres ajánlás esetén díjazásban részesülsz.
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor.
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk.
- Fittségedet konditermünkben és tetőtéri futópályánkon fokozhatod.
- Felfrissülésedhez díjmentesen biztosítunk kávé és teát konyháinkban.

Képzési lehetőségek

- Széleskörű digitális képzési palettánkból több ezer szakmai és készségfejlesztő anyag áll majd rendelkezésedre
- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Angol és német nyelvtanulási lehetőség, akár anyanyelvi tanárral
- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz

órájában az év 365 napján, 12 órás műszakrendben

- Országos szintű vezetékes szolgáltatások monitoringja, 3play szolgáltatások működésének biztosítása
- Kijárós kollégák távoli támogatása
- Problémás szolgáltatások L1 ellenőrzése
- Hibajavítás end-to-end menedzselése
- Szoros együttműködés a szakértői csapatokkal
- Hatásvizsgálat, a tapasztalt hiba volumenének felismerése
- Eszkalációkezelés

Mikor?

- Akár azonnal csatlakozhatsz

Hol?

- Hibrid munkavégzésben heti 2 napot a Telekom Campuson (1097, Budapest Könyves Kálmán krt. 36) és heti 3 napot otthonról dolgozunk.

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Jakab István
Recruitment Specialist
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM