

Operatív front támogatási specialista

Jelentkezési határidő: 2025-12-20

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Hová érkezel?

- Ebben a pozícióban változatos és kihívásokkal teli kreatív feladatokat végezhetsz a **front támogatás és fejlesztés terület** munkatársaként. Ha szeretnél egy jó hangulatú, lelkes csapat tagjaként, az ügyfelekért, illetve az ügyfelek és frontok visszajelzései alapján dolgozni, nálunk a helyed!

Mi lenne a feladatod?

- ÉMKI működést érintő projektekben aktívan részt veszel tervezéstől a végrehajtásig és a lezárásig.
- Projektek/pilotok koordinálásában a vezető/senior kollégát segíted, ütemezés összeállításával, meghívók kiküldésével, kommunikációs anyagok előkészítésével és a dokumentációk összeállításában részt veszel, összefoglalókat – memókat írsz.
- Támogatás nyújtasz a pilotokban résztvevő csapatoknak.
- Nyomon követed a projektek, pilotok hatékonyságát, beszámolókat készítesz az aktuális állapotokról.
- A frontokon előforduló problémákat folyamatosan gyűjtöd, rövid- és hosszútávú megoldásokat dolgozol ki, együttműködsz a releváns társterületekkel.
- Az ÉMKI irányításába tartozó csatornák mennyiségi és minőségi eredményeire, a fejlesztendő mutatók javítására tett konkrét hatékonysági javaslatokat dolgozol ki, valamint támogató anyagok készítesz.
- A frontvonalban dolgozó kollégák szakmai tudásának támogatása, tudásfelmérő tesztek

- előállításával, elemzésével is a feladatod lesz.
- Támogatod a Telekom frontvonalában dolgozó kollégákat, elsősorban kreatív és modern digitális tartalmak, oktatási anyagok, hírlevelek készítésével.
- Riportokat, kimutatásokat készítesz a share oldalakon nyilvántartott adatokból.
- Aktívan részt veszel az ÉMKI területlátogatásokon.
- Ismered és átlátod a területeden lévő feladatokat, szükség esetén besegítést végzel vagy helyettesíted kollégáidat.
- A csatornák napi működését támogató, rendszeres és egyedileg felmerülő feladatokra is számíthatsz.

Pályázat

- Frissített, fényképes önéletrajzod mellett, kérlek, a jelentkezési felületen rögzítsd, töltsd fel a maximum 2 perc hosszúságú motivációs videót!

Feladat

Mutass be egy (szakmai, folyamat) kardinális nehézséget, hibát amivel jelenleg gyakran küzdenek a front területek!

- Dolgozz ki egy akciótervet, a megoldásra, hogy szakmai támogatóként, te mit tennél annak érdekében, hogy rövid időn belül, hatékony működjön a folyamat.
- Milyen lépéseket tennél a megoldás során? Kit, milyen csatornákat és milyen szinten vonnál be a megoldásba?
- Kinek és milyen módon eszkalálnád a problémát, kitől mely pontokban, részfolyamatokban várnál segítséget, ki felé eszkalálnál?

A megoldásodat kérlek, az alábbi címekre küldd el 2025.12.20-ig: szaraz.ildiko@telekom.hu és Czegledy.Eszter@telekom.hu. Az e-mail subject és file név legyen: Feladat - Operatív front támogatási specialista + név.

- Szeretsz és tudsz csapatban dolgozni, de önállóan is sikeresen el tudod végezni a feladataid.
- Képes vagy mátrixban gondolkodni, rendszerszemléleted erős.
- Munkaszervezésed kiemelkedő.
- Személyiséged rugalmas, önálló, szeretsz tanulni, fejlődni.

Mikor?

- 2026 január elején számíthatsz a megkeresésünkre.

Hol?

- Hibrid munkavégzésben, az irodában (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) és otthonról home office-ban dolgozunk.

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Horváth Róbert
Recruiter
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM