

Regionális műszaki támogatási specialista

Jelentkezési határidő: 2026-08-16

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Téged várunk a csapatba, ha ...

- Otthonosan mozogsz a partnerkezelésben, könnyen teremtesz kapcsolatot, és magabiztosan menedzseled a külső műszaki partnerek teljesítményét.
- Szívesen veszel részt a kollégák és partnerek szakmai/ügyfélkiszolgálási kompetenciáinak mentorálásában, képzési terveik kidolgozásában.
- Kiválóan kommunikálsz, híd szerepet töltesz be a központ, a területi vezetők és a partnerek között.
- A krízishelyzetek sem ijesztenek meg, hatékonyan tudsz gazdálkodni az erőforrásokkal.
- Eredményorientált vagy, felelősséget vállalsz a kitűzött célértékek eléréseért.

Előnyt jelent, ha...

- Van már hasonló területen szerzett tapasztalatod
- Szeretted az önálló munkavégzést de ugyanakkor tudsz csapatban is dolgozni

Juttatások

- Cafeteria keretünket adott palettából választható juttatásokra fordíthatod
- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomag, mely többek között tartalmaz

Mi lenne a feladatod?

- A régiós műszaki partnerek szakmai támogatása és teljesítményértékelése.
- A területre kitűzött műszaki és értékesítési célértékek (KPI-ok) teljesítése és monitorozása.
- Aktív kapcsolattartás és híd szerep a területi vezetők, a partnerek, a támogatók és a központ között.
- A megrendelések, létesítések és hibaelhárítások folyamatának koordinálása.
- Havarria helyzetek kezelése, a belső és partneri erőforrások hatékony átcsoportosítása.
- Javaslattétel a munkafolyamatok optimalizálására és a hálózat fejlesztésére.
- A szakmai munka minőségének ellenőrzése, valamint a munka- és környezetvédelmi előírások betartatása.
- Döntéshozatal nem-sztenderd helyzetekben, és támogatás nyújtása komplex problémák megoldásában.

Mikor?

Akár azonnali kezdéssel

Hol?

- Budapest Fehérvári út 68-70

járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenció és szűrési csomagot, valamint online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget.

- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt biztosítunk neked
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján)
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel
- Employee Assistance program keretén belül segítünk ha baj van
- Munkába járással és hétvégi hazautazással kapcsolatos utazási költségtérítés
- Új munkatárs sikeres ajánlás esetén díjazásban részesülsz
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk
- Fittségedet konditermünkben és tetőtéri futópályánkon fokozhatod
- Felfrissülésedhez díjmentesen biztosítunk kávé és teát konyháinkban
- Széleskörű digitális képzési palettánkból több ezer szakmai és készségfejlesztő anyag áll majd rendelkezésedre

Képzési lehetőségek

- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Angol és német nyelvtanulási lehetőség, akár anyanyelvi tanárral
- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Hegyi-Sági Adrienn
Recruitment Specialist
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM