

Régióvezető (Buda régió)

Jelentkezési határidő: 2026-04-01

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Mi lenne a feladatod?

- **Csapatvezetés és fejlesztés:** A hozzád tartozó régió teljes körű vezetése, a team leaderek, tudásfejlesztők és kiszolgálástámogató kollégák, valamint a saját és partner üzletek, továbbá D2D (door-to-door) és a saját, illetve partner műszaki csapat munkájának koordinálása (A team leader fejlesztés témában szoros együttműködés fenntartása a régió field coach-ával).
- **Hálózatfejlesztés és KPI teljesítés:** A régió hálózatfejlesztési lehetőségeinek kidolgozásában aktív részvétel, KPI-ok teljesülésének biztosítása, különböző kiemelt mutatók mentén. A régióban az ügyfél-elégedettség növelése, valamint az ügyfélszám, penetráció, churn és digitalizációs célok monitorozása. A régióban a folyamat, működésfejlesztési döntések végrehajtásáért felelősségvállalás.
- **Partnerkapcsolatok:** Kapcsolattartás üzleti partnerekkel, ernyődealerekkel operatív és teljesítménymenedzsment területeken.
- **Régiós csatorna aktivitások:** Kapcsolattartás a támogató területekkel (pl. Omni SPOC-kal, Trade Marketinggel, Üzletellenőrökkel és az Értékesítés menedzsment, Műszak menedzsment, Front Értéktéremtés és Front támogatás és fejlesztés területekkel).
- **Események és marketing:** Régiós események szervezése, szakmai tartalom biztosítása, régiós marketing aktivitások tervezése és a büdzsé felosztása.

Miért leszel felelős a régióvezetői pozícióban?

Téged várunk a csapatba, amennyiben:

- Amennyiben van minimum 3-5 éves vezetői tapasztalatod, mely magában foglalja más vezetői szinten lévő kollégák irányítását és fejlesztését, akár több üzleti csatornán keresztül, sokszínű szakmai háttérrel rendelkező egyénekekkel dolgozva.
- Felsőfokú végzettséget szereztél.
- Társalgás szintű, aktív angol nyelvismerettel bírsz.
- Rendelkezel B kategóriás jogosítvánnyal.
- Ügyfélfókuszú gondolkodás és E2E szemlélet jellemez.
- Átfogó értékesítési és műszaki kiszolgálási ismereteid vannak.
- Bizonyítottad rátermettséged, kollégáid önreflexív, támogató vezetőnek látnak.
- Kiemelkedően kommunikálsz a kollégákkal és képes vagy motiválni őket.
- Magas szintű együttműködés jellemez, de fontos számodra az önálló kezdeményezőkészség is.
- Nyitott vagy a kollégáid visszajelzéseire és a folyamatos változásra, fejlődésre.
- Előnyt jelent Számodra, amennyiben ismered a Telekom és a Customer Facing Unit stratégiáját.

- Telekom-szintű értékesítési és műszaki, operatív folyamatok végrehajtásáért.
- Minőségi ügyfélszolgálat biztosításáért (értékesítési, illetve műszak).
- Lehetséges értékesítési potenciálok maximális kihasználásáért.
- A műszaki szolgáltatások zavartalan működéséért.
- A kitűzött célszámok teljesüléséért.
- Területed dolgozóinak elégedettségéért.

Juttatások

- Személyi használatú gépjárművet biztosítunk számodra, korlátlan benzinkártyával
- Cafeteria keretünk adott palettából választható juttatásokra fordíthatod.
- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat.
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomagot biztosítunk, mely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenciós és szűrési csomagot, továbbá online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget is.
- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt adunk neked.
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre.
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján).
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel.
- Employee Assistance program keretén belül támogatunk, ha baj van.
- Munkába járással és hétvégi hazautazással kapcsolatos utazási költségtérítésben is részesülhetsz.
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor.
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk.

- Angol és német nyelvtanulási lehetőség is lesz, akár anyanyelvi tanárral.
- Hozzáférést biztosítunk Percipio és Coursera kurzusokhoz.

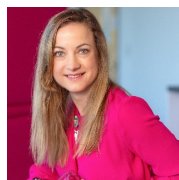
Jelentkezés feltétele:

- Küldd el fényképes szakmai önéletrajzod, valamint a kiválasztási folyamat első lépéseként egy rövid, **3-5 perces videós bemutatkozást** kérünk Tőled. Ennek célja, hogy már az első körben jobban megismerhessük a vezetői tapasztalataidat. Kérjük, hogy a videóban az alábbi kérdésekre térd ki:

Vezetői tapasztalat: Kérlek, meséld a korábbi vezetői szerepeidről!

- Hány főt irányítottál?
- Milyen szintű vezetői feladatokat láttál el (pl. csapatvezető, csoportvezető, osztályvezető, részlegvezető, divíziós vezető stb.)?
- Mekkora területért voltál felelős (pl. konkrét projektek, részlegek, földrajzi régiók, több egység stb.)?
- Milyen volt a Te, mint munkáltató szereped? (pl. munkatársak kiválasztása, betanítása, fejlesztése, motiválása, teljesítményértékelése, konfliktuskezelés)
- Milyen főbb eredményeket értél el vezetői pozícióban?

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Hegyi-Sági Adrienn
Recruitment Specialist
Kérdezz a LinkedIn-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM