

Customer Experience Strategist

Jelentkezési határidő: 2026-03-16

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Teljes munkaidő- határozatlan idejű

Miért érdemes hozzánk csatlakoznod?

- **Holisztikus szemlélet:** Nálunk nem csak egyetlen részterületet látsz át; a szervezet számos területével együttműködve, a teljes B2C működésünkre rálátva dolgozhatsz, így valódi összefüggéseiben értheted meg a vállalat működését.
- **Technológiai innováció:** Nyitottak vagyunk az újdonságokra: lehetőséged lesz modern AI eszközök használatára az ügyfélinsightok gyűjtése és elemzése során, így a szakma legfrissebb trendjeivel dolgozhatsz, és javaslatot is tehetsz a fejlesztésükre
- **Szakmai fejlődés:** Folyamatosan fejlődhetsz egy stratégiai szemléletű pozícióban, ahol a komplex kihívások és a változatos projektek garantálják, hogy a tudásod naprakész maradjon.
- **Mérhető hatás:** Az általad támogatott projektek ügyfelekre gyakorolt hatását vissza is mérjük.
- **Kiváló közösség:** Egy támogató és profi csapat tagja leszel, ahol értékeljük az önállóságot, de ahol bármikor számíthatsz a kollégák szakmai tapasztalatára és segítségére.

Téged várunk a csapatba, ha az alábbiakkal rendelkezel:

- Legalább 3-5 éves marketing területen szerzett releváns szakmai tapasztalat.
- Felsőfokú gazdasági végzettség.
- Tárgyalási szintű angol nyelvtudás.
- **Tulajdonosi szemlélet és önállóság:** Kezdeményező és felelősségteljes hozzáállás.
- **Ügyfélorientált gondolkodásmód:** Képes vagy az ügyfél szemszögéből látni a dolgokat.
- **Analitikus és kritikus gondolkodás:** Gyorsan

átlátod az összefüggéseket, lényeglátó vagy

- **Elemzői véna:** Képes vagy egyszerűbb elemzések önálló elvégzésére, nyitott vagy az új technológiai támogatásokra – pl. strukturálatlan adatok elemzése AI segítségével
- **Proaktivitás:** Meglátod a lehetőségeket és képes vagy projektet formálni belőlük.
- **Kiváló stakeholder menedzsment és kommunikáció:** Jó a kapcsolatteremtő és prezentációs képességed, képes vagy a szervezet minden szintjével hatékonyan együttműködni
- **Strukturált munkavégzés:** Rendszerezetten és hatékonyan dolgozol

Juttatások

- Cafeteria keretünk adott palettából választható juttatásokra fordíthatod
- Telekommunikációs kedvezményünkkel saját magad és családtagjaid számára is elérhetővé tesszük a Telekomos szolgáltatásokat
- Nagyértékű, komplex TritonLife egészségügyi szolgáltatáscsomag, mely többek között tartalmaz járóbeteg- és ambuláns ellátást, kis- és nagydiagnosztikai vizsgálati, illetve egynapos sebészeti lehetőséget, prevenció és szűrési csomagot, valamint online és telefonos orvosi konzultációs lehetőséget.
- Vállalati laptopot és csúcskategóriás mobilt biztosítunk neked
- Kedvezményes dolgozói és családi díjcsomagok állnak majd rendelkezésedre
- Minimum 25 nap alapszabadságban részesülsz éves szinten (életkor alapján)
- 15 nap pótszabadságot nyújtunk, ha apuka leszel, 100%-os kifizetéssel
- Employee Assistance program keretén belül segítünk ha baj van
- Munkába járással és hétvégi hazautazással kapcsolatos utazási költségtérítés
- Új munkatárs sikeres ajánlás esetén díjazásban részesülsz
- Munkahelyi beilleszkedést segítő program keretében mentortámogatást nyújtunk a kezdetekkor
- Dolgozói életbiztosításban, egészségügyi ajánlatokban és szűrőprogramokban részesítünk
- Fittségedet konditermünkben és tetőtéri futópályánkon fokozhatod
- Felfrissülésedhez díjmentesen biztosítunk kávé és teát konyháinkban

Képzési lehetőségek

- Széleskörű digitális képzési palettánkból több ezer szakmai és készségfejlesztő anyag áll majd rendelkezésedre
- Rendszeres belső képzések, workshop-ok
- Angol és német nyelvtanulási lehetőség, akár

visszamerésének támogatása.

- **CEX roadmap & dashboard** frissen tartása és fejlesztése.
- **Részvétel projektekben:** Részvétel ügyfélélményt célzó projektekben szakértőként, projektek önálló vezetése.

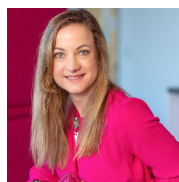
Mikor?

- 2026. áprilistól

Hol?

- Hibrid munkavégzésben otthonról és a Telekom Campuson

Ha további kérdésed van erről a pozícióról...



Hegyi-Sági Adrienn
Recruitment Specialist
Kérdezz a LinkedIn-en

anyanyelvi tanárral

- Hozzáférés Percipio és Coursera kurzusokhoz

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM