

ITIL folyamat támogató gyakornok

Jelentkezési határidő: 2025-10-31

Budapest

Magyar Telekom Nyrt.

Gyakornok

Téged várunk a csapatba, ha...

- Tudsz heti 20 óra munkavégzést vállalni rugalmas munkarendben, távmunka lehetőséggel
- Még legalább 1 év aktív nappali tagozatos hallgatói jogviszonnyal rendelkezel
- Felsőoktatási intézményben (főiskolán, egyetemen) tanulsz
- Magabiztosan használod a MS Office csomagot
- Jó a kommunikációs képességed
- Felelősségteljes, precíz, pontos munkavégzés jellemez
- Megbízható személyiség vagy, aki könnyen teremti kapcsolatokat és proaktívan oldja meg a feladatait
- Szívesen tanulsz, motivált és nyitott vagy új ismeretek elsajátítására
- Szeretsz és tudsz csapatban dolgozni, de önállóan is sikeresen el tudod végezni a feladataid

Előnyt jelent, ha...

- van IT alaptudásod és ITIL ismeretekkel rendelkezel
- Angol nyelvtudással rendelkezel
- Hasonló területen szerzett tapasztalattal rendelkezel

Juttatások

- Havidíjas, szuper kedvező mobil díjcsomag
- Ha szakmai gyakorlatod nálunk töltened, van rá lehetőséged
- Konditerem használatának lehetősége és futópálya a rooftop bárunk mellett, ha fitten tartanád magad
- Korlátlan kávé és tea fogyasztás, ha éppen nem

A csapatról...

- A Service Lifecycle management COE-n belül az ITIL Processes Office csapathoz keresünk támogató kollégát. A csapatunk végzi az ITIL alapokon szerveződő, ügyfelek felé nyújtott szolgáltatásokat támogató folyamatok (változás, probléma, konfiguráció) menedzselését.

Mi lenne a feladatod?

- A menedzserek napi munkájának támogatása rendszeres és ad-hoc jellegű feladatokkal
- A folyamatok, támogató rendszerek, illetve a napi munka során használt kommunikációs eszközök elsajátítása, alkalmazása
- Szakmai részfeladatok, adminisztratív feladatok ellátása

Mikor?

- Akár azonnali kezdéssel

Hol?

- 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36, ill. időszakosan budapesti telephelyek

home office-ban dolgozol

- Munkahelyi beilleszkedést segítő onboarding program, mentor támogatásával
- Ha egészséged megőrzése mellett figyelsz a környezetre is, és bringával jössz munkába, kerékpártárolót biztosítunk számodra mélygarázsunkban

Miért jó a csapatunkban dolgozni?

- A jövő munkahelyén innovatív és barátságos munkakörnyezetben, a legizgalmasabb szektorban dolgozhatsz
- Munkaidődet rugalmasan oszthatod be, így párhuzamosan tudsz majd egyetem mellett is dolgozni
- Partnerként tekintünk rád és versenyképes szakmai tudásra tehetsz szert



Abrahám László
Recruitment Specialist
Kérdezz a [LinkedIn](#)-en

Érdekel? Vágj bele!

JELENTKEZEM